



Plánování sociálních služeb se zapojením veřejnosti

Vážení spoluobčané,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění krátkého dotazníku, který je součástí plánování a rozvoje sociálních služeb v našem regionu. Zajímají nás Vaše zkušenosti, názory a podněty týkající se dostupnosti pomoci pro lidi v různých životních situacích. Nemusíte být uživatelem sociálních služeb – důležitý je pro nás názor každého obyvatele.

Vaše odpovědi nám pomohou lépe identifikovat potřeby občanů. Také díky nim zaměříme další rozvoj sociálních služeb tak, aby co nejlépe odpovídaly skutečným potřebám lidí, kteří zde žijí. Výsledky dotazníku budou využity jako podklad pro tvorbu a aktualizaci plánu rozvoje sociálních služeb pro nejbližší období. Vyplnění dotazníku je anonymní a zabere maximálně 10 minut Vašeho času.

Děkujeme Vám za Váš čas, ochotu a spolupráci. Vaše názory jsou pro nás důležité.

Městský úřad Turnov
odbor sociálních věcí

1. Setkal/a jste se Vy nebo někdo z Vašeho blízkého okolí v posledních 12 měsících s některou z těchto situací?

(můžete označit více odpovědí)

- ☐ Problémy v rodině (např. špatné vztahy, konflikty)
- ☐ Sociální izolace, osamělost
- ☐ Obtíže při péči o sebe nebo blízkou osobu
- ☐ Dlouhodobá péče o závislou osobu (senior, osoba se zdravotním postižením)
- ☐ Zdravotní postižení nebo dlouhodobé onemocnění
- ☐ Duševní obtíže (např. úzkosti, deprese)
- ☐ Užívání alkoholu nebo jiných návykových látek
- ☐ Zadluženost, exekuce
- ☐ Nízké příjmy (nedostatek peněz na běžné výdaje)
- ☐ Nezaměstnanost / obtížné hledání práce
- ☐ Problémy s bydlením (např. vysoké náklady, nevyhovující bydlení)
- ☐ Ohrožení ztrátou bydlení
- ☐ Nedostupnost zdravotní nebo psychologické péče
- ☐ Obtíže dětí ve škole nebo ve výchově
- ☐ Nedostatek volnočasových aktivit pro děti
- ☐ Pocit ohrožení nebo nedostatečného bezpečí
- ☐ Ohrožení domácím násilím
- ☐ Diskriminace nebo znevýhodnění
- ☐ Obtížná orientace v systému pomoci
- ☐ Jiná situace: _____
- ☐ Nesetkal/a jsem se s žádnou z uvedených situací

2. Využil/a jste Vy nebo někdo z Vašeho okolí v posledních 12 měsících sociální službu?

- ☐ Ano
- ☐ Ne
- ☐ Nevím

Pokud ANO:

2a. Jakou/é službu/y?

2b. Jak jste byl/a spokojen/a?

- 1 ☐ Velmi spokojen/a
- 2 ☐ Spíše spokojen/a
- 3 ☐ Ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- 4 ☐ Spíše nespokojen/a
- 5 ☐ Velmi nespokojen/a

2c. Co bylo problémem? (pokud nějaký byl)

- | | |
|---|---|
| ☐ Nedostatek kapacity | ☐ Nedostatek informací |
| ☐ Dlouhé čekání | ☐ Přístup pracovníků |
| ☐ Finanční náročnost | ☐ Jiné: _____ |
| ☐ Nedostupnost (doprava, vzdálenost) | |
-

3. Myslíte si, že jsou sociální služby ve Vašem okolí dostatečně dostupné?

- ☐ Ano
 - ☐ Spíše ano
 - ☐ Spíše ne
 - ☐ Ne
 - ☐ Nevím
-

4. Co Vám případně brání služby využít? (můžete označit více odpovědí)

- | | |
|---|---|
| ☐ Nevím, kam se obrátit | ☐ Obavy / stud |
| ☐ Služby jsou daleko | ☐ Nemám důvěru ve služby |
| ☐ Jsou finančně nedostupné | ☐ Nepotřebuji je |
| ☐ Nemají volnou kapacitu | ☐ Jiné: _____ |
-

5. Máte dostatek informací o možnostech pomoci?

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ Ano | ☐ Spíše ne |
| ☐ Spíše ano | ☐ Ne |

6. Kde byste očekával/a informace o sociálních službách?

(můžete označit více odpovědí)

- | | |
|---|--|
| ☐ Web obce/města | ☐ Škola |
| ☐ Sociální síť | ☐ Letáky |
| ☐ Úřad (obecní/městský úřad) | ☐ Jiná možnost: _____ |
| ☐ Lékař | |
-

7. Jaké služby podle Vás ve Vaší obci/regionu chybí nebo jsou nedostatečné?

8. Jaké služby byste Vy nebo Vaše rodina mohli v budoucnu potřebovat?

9. Které oblasti by měla obec řešit přednostně?

(vyberte max. 3 možnosti)

- | | |
|--|--|
| ☐ Dostupné bydlení | ☐ Prevence závislostí |
| ☐ Péče o seniory | ☐ Zaměstnanost |
| ☐ Podpora rodin s dětmi | ☐ Dluhové poradenství |
| ☐ Pomoc osobám se zdravotním postižením | ☐ Bezpečnost |
| ☐ Duševní zdraví | ☐ Jiná: _____ |

10. Váš věk:☐ 15–26 let☐ 27–44 let☐ 45–64 let☐ 65 a více

11. Vaše domácnost:☐ Žiji sám/sama☐ Dvoučlenná domácnost bez dětí
(např. partnerský pár)☐ Rodina s nezaopatřenými dětmi☐ Jeden rodič s dítětem nebo dětmi☐ Vícegenerační domácnost (prarodiče
+ rodiče + děti)☐ Domácnost seniora/seniorů☐ Jiný typ domácnosti: _____

12. Vaše trvalé bydliště:☐ Čtveřín☐ Holenice☐ Hrubá Skála☐ Jenišovice☐ Kacanovy☐ Karlovice☐ Klokočí☐ Kobyly☐ Ktová☐ Lažany☐ Loučky☐ Malá Skála☐ Mírová pod Kozákovem☐ Modřišice☐ Ohrazenice☐ Olešnice☐ Paceřice☐ Pěňčín☐ Přepere☐ Příšovice☐ Radimovice☐ Radostná pod Kozákovem☐ Rakousy☐ Rovensko pod Troskami☐ Soběslavice☐ Svijanský Újezd☐ Svijany☐ Sychrov☐ Tatobity☐ Troskovice☐ Turnov☐ Vlastibořice☐ Všeň☐ Vyskeř☐ Žďárek☐ Žernov

13. Máte nějaký další námět nebo připomínku?

Turnov